



GÉRER UNE RELATION CONFLICTUELLE

Recruter et manager une équipe
A distance, En entreprise

Durée : 7 h 30

Prix inter-entreprise : 360 € H.T. / personne

Prix intra-entreprise : 1 700 € H.T. /groupe

Objectifs pédagogiques

Identifier les différents conflits en entreprises et leurs conséquences. Identifier la place de l'humain dans l'apparition d'un conflit. S'entraîner à la communication non violente en entreprise.

Le public

Prérequis

Chefs d'entreprise TPE, Managers intermédiaires, Chef d'équipe, Toute personne intéressée par le sujet

Aucun.

Déroulé du programme

Les différentes formes de conflits

- Les différentes sources de conflits : de stratégie, de moyens, de personnalité.
- L'échelle du conflit et la dynamique du conflit
- Approche théorique du processus de résolution d'un conflit

La compréhension des dynamiques humaines et leur impact dans un conflit

- La connaissance de soi et des autres
- La place des émotions
- L'expression des besoins
- Les différentes personnalités
- Les 3 modes d'actions

Les différentes techniques de communication de résolution de conflits

- L'Ecoute des parties
- La négociation
- Comment sortir du triangle dramatique
- Le choix d'actions à conduire pour apaiser les tensions ou résoudre un conflit.

Suivi, évaluation et certifications

- Questionnaire des attentes
- Positionnement initial sur les pratiques

- Quizz en distanciel
- Outil d'évaluation : la rédaction d'une offre
- Evaluation de la satisfaction

Taux de satisfaction

100%

L'équipe pédagogique

Béatrix E.

Ingénieure Agricole, j'ai d'abord accompagné les chefs d'entreprises sur le terrain puis rapidement, passionnée de pédagogie, je me suis tournée vers l'activité formation d'abord en tant qu'animatrice pour les groupes que j'accompagnais et enfin en tant que responsable formation à la Chambre d'agriculture de Vaucluse (Licence pro Formation de formateur -Université d'Avignon)

Sophie B.

Issue d'une Ecole Supérieure de Commerce Sophie s'est très tôt spécialisée dans l'accompagnement des TPE/PME sur des problématiques de communication interne et de management. Depuis plus de 15 ans, elle a pu constater combien de le « travailler ensemble » est parfois compliqué, source de stress et de tensions dans le secteur agricole. Du coup, elle propose des interventions autour de la cohésion d'équipe et la posture du Manager/Chef d'Equipe dans la filière viticole, où vie professionnelle et vie familiale, souvent très liées, sont soumises à une forte saisonnalité.

Le financement

Les modalités de financement des formations sont variables et dépendant de nombreux critères. Parmi ceux-ci, la catégorie socioprofessionnelle de l'apprenant, l'Opérateur de Compétences (OPCO), la taille de l'entreprise sont prépondérants. L'équipe NG VIN vous accompagne dans le choix de vos formations et les modalités de financement. Pour plus d'information, n'hésitez pas à nous contacter.

Les sessions inter-entreprises

Date(s)	Ville(s)/ Modalité	Tarif
5, 12, 19 décembre 2024	A distance	360 € H.T. / personne
9, 16, 23 mai 2025	A distance	360 € H.T. / personne